Português

Este manual inclui:

- “Informações sobre segurança” na página 35.
- “Resolução de problemas de configuração” na página 36.
- “Mais informações sobre a impressora” na página 40.

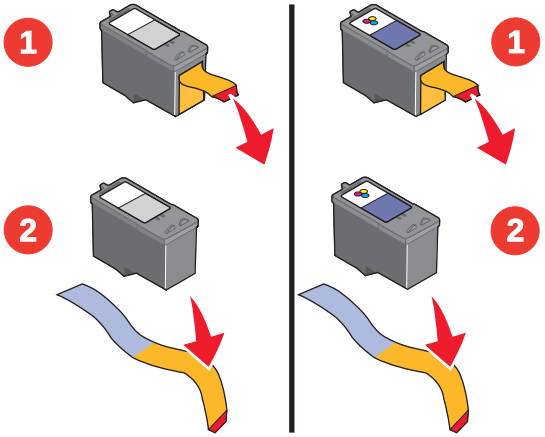
Informações sobre segurança

- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com este produto ou um seu substituto autorizado pelo fabricante.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada localizada perto do produto e facilmente acessível.
- Para todos os serviços ou reparações não referidos na documentação do utilizador, deve contactar um técnico dos serviços de assistência.

CUIDADO: Não instale este produto nem faça ligações eléctricas ou de cabos (como o de alimentação) durante uma trovoada.

Resolução de problemas de configuração

Sintoma	Solução
O indicador luminoso de alimentação não se acende ao ser premido o botão de alimentação	• Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem inserido no All-In-One (dispositivo multifuncional). • Desligue o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, do All-In-One (dispositivo multifuncional). Volte a ligar o cabo de alimentação, inserindo-o completamente no conector de alimentação do All-In-One (dispositivo multifuncional) e completamente na tomada de electricidade. • Certifique-se de que o All-In-One (dispositivo multifuncional) está ligado a uma tomada de electricidade em boas condições de funcionamento, ligando-o a uma tomada que esteja a ser utilizada por outro dispositivo.
O painel de controlo do All-In-One (dispositivo multifuncional) apresenta o texto num idioma incorrecto	**1** Prima o **botão de alimentação** para ligar o All-In-One (dispositivo multifuncional). **2** Prima **Menu**. **3** Prima o botão de seta para baixo até chegar à última opção. **4** Prima duas vezes o botão de seta para cima. **5** Prima o botão de seta para a direita até o idioma pretendido aparecer no visor do painel de controlo. **6** Prima o botão **Select** (Seleccionar) para seleccionar esse idioma.
O All-In-One não está a comunicar com o computador	Certifique-se de que o sistema operativo é compatível com o All-In-One (dispositivo multifuncional), que suporta os seguintes sistemas operativos: • Windows 98 • Windows Me • Windows 2000 • Windows XP • Mac OS X versão 10.1.5 • Mac OS X versão 10.2.3–2.8 • Mac OS X versão 10.3.0–3.4
	O All-In-One (dispositivo multifuncional) está ligado ao computador através de outro dispositivo, como um hub USB ou uma caixa de comutação? Se estiver, desligue o cabo USB de quaisquer outros dispositivos e ligue-o directamente ao All-In-One (dispositivo multifuncional) e ao computador.
	Para evitar erros durante a instalação: **1** Feche todos os programas abertos. **2** Desactive temporariamente qualquer software anti-vírus. Para obter ajuda, consulte a documentação do programa ou contacte o respectivo fabricante para obter assistência. **Importante:** Concluída a instalação, não se esqueça de reactivar o software anti-vírus.

Sintoma	Solução
A página de alinhamento ou de teste não é impressa	 Prima o **botão de alimentação**. Se a luz de alimentação não se acender, consulte “O indicador luminoso de alimentação não se acende ao ser premido o botão de alimentação” na página 36.
	Verifique se o papel está colocado correctamente no respectivo suporte. Para obter ajuda, consulte a *Folha de Instalação* que acompanha o All-In-One (dispositivo multifuncional).
	 Verifique se removeu o autocolante e o adesivo transparente da parte inferior de cada um dos tinteiros. Verifique se os tinteiros estão instalados correctamente. O tinteiro preto ou fotográfico deve estar bem encaixado no suporte esquerdo e o tinteiro de cores no suporte direito.
É apresentada a mensagem **`Paper Jam`** (Papel encravado) no visor do painel de controlo.	**1** Agarre no papel com firmeza e puxe-o lentamente para fora da impressora. **2** Prima **Select** (Seleccionar) no painel de controlo. **3** Reimprima as páginas que faltam.

Sintoma	Solução
O All-In-One (dispositivo multifuncional) não está a funcionar correctamente ou aparece uma mensagem de erro de comunicações quando tenta utilizá-lo com o computador.	Verifique se o software foi instalado correctamente: **Em Windows** No ambiente de trabalho, faça clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) ou **All Programs** (Todos os programas). Se a Lexmark 6200 Series não se encontrar na lista de programas, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 39. **Em Mac OS X** Existe uma pasta Lexmark 6200 Series no ambiente de trabalho? Se não, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 39.
	Verifique se o All-In-One (dispositivo multifuncional) está configurado como impressora predefinida. **Em Windows** **1** Clique em **Start** (Iniciar) → **Settings** (Definições) → **Printers** (Impressoras) (Windows 98, Me, 2000). Clique em **Start** (Iniciar) → **Control Panel** (Painel de controlo) → **Printers and Faxes** (Impressoras e faxes - Windows XP). **2** Se não houver uma marca de confirmação junto da impressora (a indicar que já está configurada como impressora predefinida), clique com o botão direito do rato em **Lexmark 6200 Series** e seleccione **Set as Default Printer** (Predefinir). **Em Mac OS 10.1 e 10.2** **1** No ambiente de trabalho, verifique se existe uma pasta **Lexmark 6200 Series.** Se não aparecer no ambiente de trabalho, instale o software do All-In-One (dispositivo multifuncional). **2** Em Finder (Localizador), seleccione **Applications** (Aplicações) → **Utilities** (Utilitários) → **Print Center** (Centro de impressão). **3** No menu Printers (Impressoras), seleccione **View Printer List** (Ver lista de impressoras). – OS 10.2: seleccione **Show Printer List** (Mostrar lista de impressoras). **4** Seleccione **Lexmark 6200 Series** na lista. **5** No menu Printers, seleccione **Make Default** (Predefinir). – OS 10.2: clique no ícone **Default** (Padrão). **Em Mac OS 10.3** **1** Em Finder (Localizador, seleccione **Applications** (Aplicações) → **Utilities** (Utilitários) → **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressoras). **2** Seleccione **Lexmark 6200 Series** na lista. **3** Seleccione **Make Default** (Predefinir).
	Desligue o cabo USB de quaisquer outros dispositivos e ligue-o directamente ao All-In-One (dispositivo multifuncional) e ao computador.

Desinstalar e reinstalar o software

Em Windows:

1. No ambiente de trabalho, clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) → **Lexmark 6200 Series** → **Uninstall Lexmark 6200 Series** (Desinstalar).

   Nota: Se o Lexmark 6200 Series não estiver incluído na lista, avance para o passo 3.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desinstalar o software.
3. Reinicie o computador antes de reinstalar o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).
4. Introduza o CD e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software.

Se o ecrã de instalação não for apresentado:

1. Clique em **Cancel** (Cancelar), em todos os ecrã de novo hardware.
2. Retire e volte a introduzir o CD do software do All-In-One (dispositivo multifuncional).

   Se o ecrã de instalação do software do All-In-One (dispositivo multifuncional) não aparecer:

   a. No ambiente de trabalho, clique duas vezes em **My Computer** (O meu computador) (Windows 98, Me, 2000).

      Os utilizadores de Windows XP devem clicar em **Start** (Iniciar) → **My Computer** (O meu computador).

   b. Clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM. Se necessário, clique duas vezes no ficheiro **Setup.exe**.
   c. Quando o ecrã de instalação do software do All-In-One (dispositivo multifuncional) aparecer, clique em **Install** (Instalar) ou **Install Now** (Instalar agora).
   d. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Em Mac OS X:

1. No ambiente de trabalho, clique duas vezes na pasta **Lexmark 6200 Series**.
2. Clique duas vezes na aplicação **6200 Series Uninstaller** (Desinstalação do 6200 Series).

   Nota: Se a pasta Lexmark 6200 Series ou 6200 Series Uninstaller (Desinstalação do 6200 Series) não existir, avance para o passo 4.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desinstalar o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).
4. Reinicie o computador antes de reinstalar o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).
5. Introduza o CD, clique em **6200 Series Installer** (Programa de instalação do 6200 Series) e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software.

Mais informações sobre a impressora

Se estas soluções não resolverem o problema:

- Consulte a folha de *instalação* que acompanha o All-In-One (dispositivo multifuncional).
- Consulte o *Manual do Utilizador* ou a Ajuda para obter informações relativas ao seu sistema operativo:

  Em Windows: Clique duas vezes no ícone **Lexmark 6200 Series User's Guide** (Manual do Utilizador do Lexmark 6200 Series), no ambiente de trabalho.

  Nota: Se não tiver copiado o *Manual do Utilizador* para o computador durante a instalação do software, reinsira o CD do software do All-In-One (dispositivo multifuncional) e clique no ícone **View User's Guide** (Ver Manual do Utilizador).

  Em Mac OS X:

  1. No ambiente de trabalho, clique duas vezes no ícone da pasta **Lexmark 6200 Series**.
  2. Clique duas vezes em **Lexmark 6200 Series Help** (Ajuda).
  3. Clique no ligação do tópico **Troubleshooting** (Resolução de problemas).
- Consulte o software Centro de soluções Lexmark:

  Em Windows:

  1. Clique duas vezes no ícone **Lexmark Imaging Studio**.
  2. Clique no botão **Maintain/Troubleshoot** (Manutenção/resolução de problemas).

  Em Mac OS X:

  1. No ambiente de trabalho, clique duas vezes na pasta **Lexmark 6200 Series**.
  2. Clique duas vezes em **Lexmark 6200 Series Utility** (Utilitário).
  3. Clique no botão **Help** (Ajuda).
- Para obter ajuda, consulte **http://support.lexmark.com/**.